

ARCHIVES & BIBLIOTHÈQUES I



RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2008-2009

Table des matières

chap. 1	Le mot du directeur	1
2	Missions et projets stratégiques des Archives & Bibliothèques	3
3	Faits marquants 2008-2009	4
4	Ressources documentaires	7
5	Services aux usagers	10
6	Nouvelles des archives et des bibliothèques	13
7	Ressources humaines et collaborations	15
8	Réflexion stratégique	17
9	Ressources financières	19
10	Quelques chiffres	22
11	Organigramme	24
	Expositions Conférence Publications Communications	3^e de couv.

Rapport d'activité 2008-2009

Publié par la Direction des Archives & Bibliothèques – avril 2010

Conception graphique: Cécile Daniel

Illustrations: Adrien Antoniol, Michel Buisseret, Jean-Dominique Burton, Jean Jottard, Cassandre Sturbois,
Michel Vanden Eeckhoudt

Ce rapport présente les principales réalisations du service des Archives & Bibliothèques de l'Université Libre de Bruxelles pour l'année 2008-2009. Celles-ci ont pu être assurées grâce à la compétence, au dynamisme et à la créativité de toute l'équipe du service.

Voici la crise! Dans un environnement déprimé, les universités belges ne peuvent tabler sur les budgets de fonctionnement et sur les investissements en capital qui seraient pourtant indispensables. Au mieux peut-on espérer poursuivre, sans devoir sacrifier les moyens existants.

Dans ce climat d'incertitude, les majors de l'édition scientifique poursuivent imperturbablement des politiques commerciales à court terme qui sont sensées garantir les taux de profit à deux chiffres dont ils ont bénéficié en vingt années de sur-inflation documentaire. Alors que certaines des plus grandes bibliothèques universitaires américaines effectuent des coupes à blanc dans leurs abonnements et licencient du personnel, et que chacun, dans le monde des bibliothèques, peine à suivre, l'indifférence, voire l'arrogance de certains éditeurs est choquante et inquiétante, car elle met à mal la raison d'être des périodiques scientifiques: communiquer largement l'actualité de la recherche scientifique. Dans cet univers étrange qui semble sourd aux difficultés rencontrées par l'université (pourtant productrice des contenus et principale cliente de l'industrie de l'édition scientifique), la dématérialisation de l'information fait naître de nouvelles inquiétudes. Le passage des politiques commerciales au tout électronique introduit de nouvelles contraintes: il faut désormais payer (souvent un prix identique) pour poursuivre un abonnement sous forme électronique, acquitter (dans notre pays) une tva de 21% (contre 6% pour le papier) et déboursier 10 à 15% de plus pour conserver des exemplaires papier. Dans un tel cas, l'effort supplémentaire demandé en 2009 au client pourrait dépasser 25 à 30%! On comprend mieux dans ces conditions pourquoi un nombre croissant d'auteurs scientifiques veulent se réappropriier leurs œuvres et les diffuser dans un esprit d'accès démocratique au savoir scientifique.

Voici la crise! Les Archives & Bibliothèques veulent y répondre avec optimisme et détermination. Cela ne coûte rien de réfléchir, et grâce à un effort d'analyse et de cogitation collectives, 2009 a dessiné une foison d'initiatives et de projets à court et à moyen termes. La dématérialisation par l'achat d'archives électroniques permet d'envisager la conversion d'espaces de qualité, jusqu'ici consacrés au stockage des collections. L'auto-formation, le transfert des compétences et la formation des utilisateurs contribuent à rendre plus effectives et plus proches les collections documentaires des bibliothèques. Le démarrage du dépôt institutionnel offre une nouvelle vitrine, efficace et démocratique, au savoir scientifique créé par les chercheurs de l'ULB.

Voici la crise! Nous sommes riches de collections accumulées depuis 175 ans et fiers d'une culture démocratique de service public construite par nos aînés. Au-delà des livres, les hommes et les femmes qui œuvrent dans les bibliothèques sont nos biens les plus précieux pour rencontrer nos missions. C'est pourquoi nous avons ressenti avec une infinie tristesse la disparition brutale en 2009 de trois collègues. Adieu Rita, Christian et Christophe, nous avons repris en main les outils qui vous ont échappé.



Professeur Jean-Pierre Devroey, Directeur des Archives & Bibliothèques

Mandat

La mission principale des Archives & Bibliothèques (ci-après A&B) est de fournir à la communauté universitaire des ressources et des services documentaires à la mesure de l'excellence de l'enseignement et de la recherche à l'ULB.

Missions

- Développer et maintenir un ensemble de ressources et de services visant à optimiser l'exploitation de l'information documentaire, sur tous supports, disponible localement ou virtuellement;
- Contribuer à rendre accessibles ces ressources et services aux diverses composantes de la communauté universitaire;
- Participer à la formation de l'utilisateur par la mise en place et le maintien de services visant à développer ses compétences informationnelles;
- Participer au maintien, à l'exploitation et à l'enrichissement du patrimoine documentaire via des relations d'échange, de coopération et de concertation;
- Conserver et mettre en valeur le patrimoine scientifique et culturel et les archives de l'Université.

Projets stratégiques 2009-2014

En 2009, la direction des A&B a défini six axes pour le développement de projets stratégiques:

- **Offre documentaire:** optimiser la qualité et la quantité des ressources documentaires afin de mieux répondre aux besoins des usagers dans un cadre financier restreint et face aux pratiques commerciales des éditeurs.
- **Accès et partage de l'information:** améliorer les outils de gestion, de consultation, de recherche et de préservation de l'information scientifique afin de garantir un accès aisé et pérenne aux ressources documentaires.
- **Lieu d'apprentissage et de partage du savoir:** adapter l'aménagement des espaces publics et professionnels à l'évolution des besoins des usagers.
- **Formations aux compétences informationnelles:** poursuivre et développer les activités de formation en collaboration avec les enseignants et les facultés, ainsi que les activités de guidance et de bureau de référence.
- **Ressources humaines:** organiser la gestion des ressources humaines en fonction des objectifs stratégiques et des services à renforcer, et forger de nouvelles compétences.
- **Management et Communication:** optimiser la gouvernance des A&B, et la communication interne et extérieure.



Le souci de la Qualité: enquête LibQUAL+ auprès des usagers



Au printemps 2009, les A&B ont mené une enquête auprès de leurs utilisateurs sur la qualité des services. Celle-ci a recueilli 2053 réponses, soit 8,3% des étudiants et enseignants-chercheurs de l'ULB, et 840 commentaires libres. Plutôt qu'une mesure de la qualité, l'enquête se révèle un outil permettant de **connaître les aspirations des utilisateurs** et de **guider l'évolution des services** des bibliothèques.

Les résultats mettent en lumière des *types d'usage* différents selon les trois groupes d'utilisateurs: les enseignants-chercheurs consultent les ressources documentaires électroniques quatre fois plus qu'ils ne fréquentent la bibliothèque; à l'inverse, les bacheliers fréquentent la bibliothèque trois fois plus souvent qu'ils ne consultent le site web;

Les énoncés qui recueillent le plus d'adhésion des répondants :

- Le personnel est compétent et capable de répondre aux questions des usagers
- La documentation est facilement accessible pour une utilisation autonome
- La bibliothèque me rend plus efficace dans mon travail universitaire
- La bibliothèque organise des visites et des formations documentaires adaptées à mes besoins

les étudiants en master et les doctorants font l'usage le plus intensif de la bibliothèque, tant de la documentation imprimée que de l'électronique. Ces types d'usages induisent des *attentes* différentes:

- l'accès à l'information est fondamental pour **les enseignants-chercheurs**, et en particulier l'accès aux ressources électroniques depuis leur bureau ou leur domicile;
- pour **les bacheliers**, les infrastructures doivent être suffisantes en capacité d'accueil et adaptées à l'évolution des usages au cours de l'année académique (travail individuel, travaux de groupe, étude);
- pour **les étudiants en master et les doctorants**, les espaces doivent être agencés de façon à pouvoir accéder aux documents et travailler dans les bibliothèques dans de bonnes conditions tout au long de l'année.

Le défi des A&B est de rencontrer ces aspirations et de combiner ces différents types d'usage afin que la bibliothèque demeure un espace physique et un réseau virtuel de partage du savoir.



L'enquête participe d'un processus de réflexion plus général sur la Qualité, entamé aux A&B. Des projets stratégiques ont été mis en œuvre pour accompagner les changements nécessaires, notamment :

- pour développer et améliorer les services offerts,
- pour mieux cibler et augmenter l'offre documentaire,
- pour rénover et créer de nouveaux espaces adaptés aux usages actuels.

Dans les pages suivantes de ce rapport, vous trouverez certaines réalisations en réponse aux attentes des utilisateurs exprimées dans l'enquête LibQUAL+.

Le processus Qualité se poursuivra aux A&B prenant en compte les aspirations des utilisateurs, l'évolution des besoins et les nouveaux supports de communication et de diffusion du savoir.

Les situations qui ne répondent pas du tout aux attentes des répondants :

- J'ai accès aux ressources électroniques dont j'ai besoin
- Je trouve à la bibliothèque les documents imprimés dont j'ai besoin pour mes travaux
- La bibliothèque m'offre un espace individuel tranquille
- La bibliothèque propose des espaces communs pour l'étude et le travail en groupe

Ouverture de DI-fusion, le dépôt institutionnel de l'ULB



Depuis le 9 septembre 2009, DI-fusion, le dépôt institutionnel de l'Université Libre de Bruxelles, donne accès à la production scientifique de l'ULB.

L'ULB entre ainsi de plain-pied dans une nouvelle ère de la communication savante.

DI-fusion vise à recueillir la bibliographie académique de l'université et à assurer l'archivage des publications et travaux scientifiques des professeurs et des chercheurs de l'ULB. Favorisant l'Open Access, DI-fusion permet l'accès public au texte complet des publications, immédiatement ou après les délais imposés par les éditeurs.

DI-fusion a été conçu comme un **outil de soutien, simple et efficace, à l'activité scientifique** : il permet un seul encodage pour des usages multiples (CV, rapport d'activité, inventaire de la recherche, pages web, etc.); il permet d'importer des données existantes depuis des sources bibliographiques de qualité comme PubMed; il propage ses données vers des archives ouvertes disciplinaires comme RePEc (*Research Papers in Economics*); il sera sous peu indexé par des moteurs de recherche comme Google Scholar. Et d'autres fonctionnalités sont en cours de développement.

Les Autorités académiques ont défini une politique d'enregistrement obligatoire des publications dans DI-fusion, qui s'applique notamment dans le cadre de l'évaluation quinquennale de la recherche. Celle-ci se base, entre autres, sur les publications présentes dans DI-fusion. Lors de leur première évaluation, les chercheurs bénéficient de l'aide d'étudiants-jobistes des A&B pour enregistrer leur bibliographie.



Il leur revient ensuite de la compléter régulièrement et d'y adjoindre une version électronique du texte complet des publications. En 2008-2009, les publications des chercheurs évalués en économie et en physique ont été encodées dans DI-fusion; chaque année, d'autres disciplines sont évaluées et bénéficient du soutien des A&B. Fin 2013, la bibliographie académique couvrira tous les domaines dans DI-fusion.

Dès son ouverture, des démonstrations de DI-fusion ont été organisées sur les campus et dans les Facultés, et des bibliothécaires spécialisés sont disponibles dans chaque bibliothèque pour venir en aide aux chercheurs.

La gestion des droits d'auteur a fait l'objet d'une attention particulière; un dépliant présente les principes de base et les quelques étapes de vérification des droits lors du dépôt des publications dans DI-fusion.

« Le dépôt institutionnel de l'Université Libre de Bruxelles est un moyen remarquable de faire connaître notre production scientifique et de la rendre aisément accessible à la communauté scientifique et étudiante. Pour les enseignants et les chercheurs, **le dépôt institutionnel constitue une valeur ajoutée très importante pour la diffusion de la connaissance** dans une optique de service public. »

*Pascal DELWIT,
Professeur de science politique*

Techniquement, DI-fusion repose sur le logiciel libre DSpace, très largement utilisé dans le monde pour les dépôts institutionnels. L'interface d'encodage a été personnalisée pour mieux répondre aux besoins des chercheurs, comme par exemple les nombreux types de documents à archiver. Le format d'échange de données est DIDL/MODS, plus souple et plus granulaire que le standard Dublin Core. Enfin, l'interface de consultation de DI-fusion est basée sur VuFind, autre logiciel libre, qui permet une recherche aisée et une navigation par facettes.

DI-fusion en 2009, ce sont 21.630 références de publications et de thèses, dont 3031 accompagnées d'un fichier texte (soit 14%).

Il faudra encourager davantage le dépôt des textes complets pour augmenter la visibilité et l'accès à la production scientifique de l'ULB.

<http://difusion.ulb.ac.be>

Ressources électroniques

L'élargissement de l'offre documentaire électronique est l'une des attentes les plus pressantes de la communauté universitaire analysée dans l'enquête LibQUAL+. En 2008-2009, un soutien particulier a été apporté aux sciences humaines et sociales avec l'achat de bouquets de périodiques électroniques sur les plateformes *Project MUSE* et *SAGE Journals Online*, donnant accès à plus de 530 revues en ligne.

Parallèlement aux abonnements courants, les A&B ont négocié l'achat d'archives électroniques de périodiques, qui s'inscrit dans la politique de dématérialisation des collections (voir page 17): ainsi tous les périodiques de *l'Institute of Physics*, de 1874 à 2008, sont désormais accessibles en ligne. Les négociations avec Reed Elsevier ont abouti fin 2009 à l'achat de l'ensemble des archives des périodiques électroniques de cet éditeur, soit plus de 2.200 titres remontant jusqu'en 1823. L'accord englobe également l'achat d'environ 3.000 livres numériques, de 1995 à 2012, en sciences, techniques et médecine, ainsi que les *Handbooks in Economic Series*. Ceux-ci s'ajoutent au 13.000 ebooks publiés par Springer, disponibles sur la plateforme *SpringerLink*.

En revanche, les négociations avec l'éditeur Wiley-Blackwell sont particulièrement difficiles et n'ont pas pu aboutir au renouvellement de la licence pour l'accès en ligne aux revues Blackwell; suite à la fusion des deux maisons d'édition, la vente est globalisée et porte obligatoirement sur les deux portefeuilles d'abonnements courants. Un moratoire a été convenu.

On observe une évolution des politiques commerciales des éditeurs vers un modèle où le prix de la version en ligne devient le prix de base des périodiques scientifiques. Ainsi la version papier est-elle facturée en supplément à l'électronique auquel il faut ajouter 21% de TVA, alors que le papier bénéficie d'un taux réduit de 6%. Ceci rend au final le produit combiné inabordable pour la plupart des bibliothèques. Or les politiques de préservation électronique à long terme et d'accès pérenne sont encore peu développées chez de nombreux éditeurs: les bibliothèques ne peuvent se contenter des versions en ligne sans risquer de perdre l'accès aux revues scientifiques. Dans ce contexte où les pressions sur les budgets documentaires sont fortes, les A&B continueront de soutenir les modèles Open Access.

Fonds propres numérisés: les digithèques

Les A&B ont poursuivi leur programme de numérisation et mise en ligne des ouvrages de leurs collections:

- Grâce au soutien du Fonds d'Encouragement à la Recherche, les volumes de quatre séries publiées par les **Editions de l'Université de Bruxelles** (ci-après EUB) ont été numérisés par une firme spécialisée. Les ouvrages sont accessibles en ligne en libre accès dans la digithèque, avec un délai de 7 ans (les numéros récents étant en vente au format

TROPHÉES Tant Sacres que Prophanes DE LA DVCHÉ DE BRABANT REPARTI EN DIX LIVRES.

4

RESSOURCES DOCUMENTAIRES



8. GODEFROY DICT A LA BARBE ET LE
GRAND DUC DE LOTHIER OU LOR-
RAINE INFERIEURE, MARQUIS
DU S. EMPIRE, COMTE DE
BRABANT, LOVAIN, &c.



papier). D'autres ouvrages publiés par les EUB dont l'édition est épuisée sont également numérisés et mis en ligne à titre gratuit. Au total 87 volumes ont été ajoutés à la digithèque des EUB. Le projet se poursuit avec la numérisation de «La Revue de l'Université».

- A l'occasion du 175^e anniversaire de l'ULB, deux nouvelles digithèques ont été ouvertes: «**Histoire de l'ULB**» présente un historique de l'Université, des biographies et une chronologie liée aux ouvrages commémoratifs ou historiques, publiés tout au long des 175 ans de son histoire, disponibles intégralement au format numérique. «**Libre examen**» propose un parcours au travers des multiples facettes du libre examen; réflexion historique, introduction au corpus et nombreux ouvrages numérisés.
- Fruit d'une collaboration avec la famille de l'égyptologue Pierre Gilbert, la **digithèque Pierre Gilbert** met en valeur l'œuvre de ce professeur d'Histoire de l'Art de l'Égypte et de l'Orient qui enseigna à l'ULB de 1951 à 1974. Nombre de ses écrits relatifs à l'égyptologie, à l'esthétisme et à ses voyages, ainsi que ses poésies sont accessibles en ligne gratuitement.
- Parallèlement au développement des digithèques thématiques, les A&B poursuivent la numérisation d'ouvrages anciens de leurs collections afin de les rendre plus largement accessibles, tout en préservant les originaux. Ainsi **l'Art Moderne** et d'autres revues de la Réserve précieuse sont en cours de numérisation.

Les digithèques en 2009, ce sont 68.000 pages numérisées accessibles en ligne, soit un accroissement de 24.000 pages en un an.

Séries numérisées: Problèmes d'histoire du christianisme, Problèmes d'histoire des religions, Etudes sur le XVIII^e siècle, Sextant.

Derniers ouvrages numérisés:

- L'Université Libre de Bruxelles pendant vingt-cinq ans: 1834-1860, Fr. Van Meenen and Cie, 1860.
- La dernière correspondance entre le ci-devant ministre comte de Trauttmansdorf, et le général comte d'Alton, après leur fuite des Pays-Bas, 1790.
- L'Art moderne, Bruxelles, revue publiée de 1881 à 1893.
- Esquisse d'une histoire de l'Égypte ancienne et de sa culture, Pierre Gilbert, 1949.
- Le libre examen devant les mutations de la culture occidentale, Henri Janne, 1967.
- Le marquis de Gages (1739-1787). La franc-maçonnerie dans les Pays-Bas autrichiens, Alain Dierkens éd., 2000.

<http://digitheque.ulb.ac.be>



Iconothèque numérique

Deux nouvelles collections ont été mises en ligne dans l'Iconothèque, dont la prestigieuse collection Codex Amérique: plus de 800 images précisément décrites, provenant de codex préhispaniques et coloniaux, sources incontournables pour l'étude des sociétés mésoaméricaines, offrent aux chercheurs, professeurs et étudiants un outil de travail riche et efficace; la fonction de zoom permet de visualiser les plus petits détails.

L'iconothèque en 2009, ce sont 29 collections disponibles au public, soit plus de 10.100 images et leurs descriptions. L'accroissement annuel reste aux alentours de 1000 images.

Projets 2010: collections «**ULB Patrimoine**», inventaire scientifique des œuvres d'art plastique de l'Université, et «**Dias sous verre du séminaire d'archéologie classique**» qui proviennent des plaques photographiques de Charles Delvoye.

<http://icono.ulb.ac.be>

Thèses défendues à l'ULB

Le dépôt électronique des thèses de l'ULB a été instauré dès 2004. En 2009, 768 thèses sont répertoriées dans le catalogue en ligne, dont 56% sont accessibles en texte complet. Les thèses peuvent aussi être consultées via DI-fusion, le dépôt institutionnel.

Réserve précieuse

Les collections de la Réserve précieuse ont été enrichies par divers dons et achats prestigieux:

- un ensemble de seize gravures illustrant les épisodes de la Révolution française offert par Monsieur J. Kirkpatrick, exposées dans la salle académique de la bibliothèque des sciences humaines
- une lettre autographe de Charles Van Lerberghe à Albert Mockel
- la collection complète du journal mensuel «Le Petit touriste»
- un ensemble de livres et objets d'art appartenant à Monsieur Vanbalberghe.

Par ailleurs, le Fonds Jean Massart a été créé pour conserver les plaques photographiques exceptionnelles et les livres anciens de botanique provenant de la bibliothèque personnelle de ce professeur avant-gardiste en matière d'écologie et de protection des paysages naturels.





Formations à la recherche documentaire

Les formations à la recherche documentaire organisées par les A&B rencontrent un succès croissant: plus de 6.000 participants, soit 30% d'augmentation, et quelques 1.939 heures de formation prestées à divers niveaux.

- **Initiation et visites de bibliothèques:** formation générale et démonstrations du catalogue des bibliothèques à destination des étudiants de l'ULB, et initiation à la recherche documentaire pour des étudiants extérieurs.
- **Dispositif Sherpa et autres formations en partenariat avec les enseignants:** les projets Sherpa prévoient une formation documentaire par un assistant et impliquent la réalisation d'un travail de recherche documentaire évalué par l'un des 34 professeurs partenaires (1.860 participants); quelques 23 autres enseignants ont demandé une formation spécifique pour leurs étudiants (1.997 participants), prise en charge par les assistants chargés d'exercices dans les bibliothèques de droit et de sciences et techniques.
- **Bureau de référence:** 77 personnes (étudiants en master, doctorants, chercheurs ou professeurs) ont bénéficié de ce service de consultation et de formation individuelle à la stratégie de recherche et aux outils spécialisés, soit une augmentation de 70%.
- **Formations des personnels des A&B et de l'ULB, et de professionnels extérieurs**

Horaires d'ouverture

Toutes les bibliothèques ont maintenu leurs heures d'ouverture tardives, notamment durant les périodes de préparation des examens: jusque 22h aux bibliothèques des sciences humaines et des sciences de la santé. Depuis 2008 la bibliothèque de droit a étendu ses horaires d'ouverture jusque 19h et sa fréquentation est en hausse. Malgré ces mesures et l'ouverture de salles d'étude sur les campus pendant les périodes d'examen, l'affluence d'étudiants de la région bruxelloise contribue à la saturation des espaces des bibliothèques, souvent au détriment des étudiants de l'ULB. Les bibliothèques proposeront de nouvelles mesures pour l'année académique prochaine.

Moins de bruit et plus d'échanges dans les bibliothèques

La fréquentation des bibliothèques ne cesse de croître et les usages se diversifient. Le travail en petits groupes sur des projets fait désormais partie de la pédagogie universitaire et les étudiants viennent à la bibliothèque à la recherche de lieux où travailler ensemble, discuter, échanger, quand d'autres y viennent pour étudier ou faire des recherches dans le calme. Ces différentes pratiques sont parfois peu compatibles entre elles dans un même lieu. «Trop de bruit» et «manque d'espace de travail de groupe» sont



des commentaires fréquents de l'enquête LibQUAL+. Prenant ces évolutions en compte, les bibliothèques ont commencé à aménager leurs espaces en zones où des niveaux sonores différents sont acceptés.

Depuis la rentrée 2009-2010, une nouvelle signalétique permet ainsi de distinguer les espaces en fonction des usages et d'adapter les règles de vie.

Un catalogue central

Cible, le catalogue des bibliothèques, répertorie toutes les collections disponibles dans toutes les bibliothèques de l'ULB: les quatre bibliothèques principales (sciences humaines, droit, sciences et techniques, sciences de la santé), trois bibliothèques spécialisées (pharmacie; biologie et médecine moléculaires; religion et laïcité), de nombreux séminaires et laboratoires, et une partie des fonds de la Réserve précieuse. Au cours des deux dernières années, les catalogues des bibliothèques des Instituts supérieurs de La Cambre Art Visuels et Architecture ont été intégrés à Cible; leurs catalogues peuvent être consultés séparément dans Cible.

Toutes les ressources électroniques accessibles à l'ULB sont également cataloguées dans Cible. La plupart sont aussi accessibles en dehors des campus, au travers d'un proxy.

Cible en 2009, ce sont plus de 15.000 revues électroniques; près de 14.000 ebooks; 842.000 livres; 59.000 mémoires; près de 15.000 documents vidéos. Au total, 979.634 enregistrements dans Cible.

Blogus Operandi pour mieux communiquer

Ouvert en 2009, le blog des A&B est destiné autant à la communauté universitaire qu'aux bibliothécaires. Il présente les nouveaux outils et ressources documentaires des A&B, il traite du dépôt institutionnel et contribue à la réflexion sur les enjeux de la publication scientifique et les possibilités offertes par l'Open Access, et il fait le suivi de l'actualité concernant la lecture électronique, les moteurs de recherche, etc. Voué à développer l'interactivité avec les usagers, ceux-ci sont invités à faire part de leur avis par le biais de commentaires sur les billets publiés. Les A&B utilisent aussi Twitter pour communiquer des informations brèves, pour recommander des ressources électroniques ou des articles et billets intéressants. Les tweets, ces messages ultra-courts, sont intégrés dans Blogus Operandi.

<http://blogusoperandi.blogspot.com>



Bientôt des liseuses électroniques à la bibliothèque des sciences et techniques



Faisant suite à la journée de réflexion sur les liseuses électroniques, aussi appelées «livrels», organisée par la bibliothèque électronique, la bibliothèque des sciences et techniques prépare une expérience d'utilisation de livres numériques sur différents supports: liseuses et ordinateurs ultra-portables (netbooks, e-PC...). L'objectif est d'évaluer l'intérêt et les comportements des étudiants et des enseignants envers ces nouveaux médias: identifier les stratégies de lecture des livres numériques, les supports les mieux adaptés et les fonctionnalités requises, et les formules d'abonnements les plus appropriées aux usages. L'expérimentation démarrera en 2010 dans le cadre des formations bibliographiques en chimie.

Recherche unifiée parmi la production scientifique de l'ULB

La multiplication des ressources documentaires électroniques entraîne une diversité des points d'accès et des interfaces qui est peu favorable à leur utilisation optimale. Conscient de l'enjeu, le département informatique des A&B a le projet de développer une interface de recherche unique dans l'ensemble des collections des bibliothèques et de la production scientifique de l'ULB: le catalogue Cible, les publications du dépôt institutionnel, les ouvrages numérisés de la digithèque, et les collections d'images de l'iconothèque. L'outil de linking, qui permet ensuite d'accéder directement à l'objet documentaire identifié, sera également amélioré. Les travaux sont en cours.

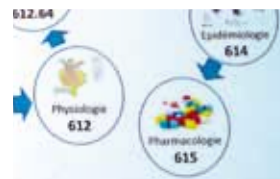


Bibliothèque des sciences de la santé

- En partenariat avec la Faculté de Médecine, une nouvelle collection dédiée aux *Medical Humanities* a vu le jour.

Medical Humanities : approche interdisciplinaire de la médecine qui inclut la littérature, la philosophie, l'éthique, l'histoire, les sciences sociales, les arts et leurs applications à l'éducation et à la pratique médicale. Une attention à ces disciplines permet de développer les qualités humanistes qui sont essentielles dans la pratique de la médecine.

- L'*Erasmus Reading Corner* a été aménagé dans la Section des périodiques. Espace convivial, doté de fauteuils et bientôt d'un écran plat, il invite à la rencontre d'autres modes de pensée et d'appréhension du monde et contribue à l'ouverture de l'esprit humaniste, fondamental dans la formation médicale.
- Une nouvelle signalisation graphique du plan de classification des ouvrages et des revues, basée sur des pictogrammes, a été mise en place. Elle permettra aux usagers de mieux s'orienter dans la bibliothèque, le plan de classement universel ne reflétant pas toujours les matières médicales telles qu'appréhendées dans le cursus.



Bibliothèque des sciences humaines

- En réponse aux attentes des usagers exprimées dans l'enquête LibQUAL+, un espace dévolu au travail de groupe a été aménagé au 2^{ème} niveau, dans la salle d'étude devenue dès lors «Espace Groupe».
- La bibliothèque poursuit l'évaluation du portefeuille de revues auxquelles elle souscrit afin d'orienter les abonnements en fonction des besoins actuels et de l'évolution de l'offre. La disposition physique des collections dans les espaces est appelée à être modifiée, ainsi que l'exposition des fascicules, en fonction de leur disponibilité au format électronique.
- Les besoins en matière de livres évoluent également avec le temps: s'il est presque toujours utile de conserver un exemplaire d'un ouvrage, il ne l'est plus toujours de les conserver tous. En outre, l'élimination des surplus inutiles s'impose si l'on veut pallier la saturation des espaces de stockage et améliorer la qualité des collections. C'est pourquoi la bibliothèque des sciences humaines a organisé en 2009 une vente de ses livres déclassés. Celle-ci a remporté un franc succès et les recettes serviront à l'achat de nouveaux ouvrages.
- Les collections d'épigraphie grecque et latine, ainsi que les collections de textes grecs et latins antiques et des encyclopédies ayant trait à l'Antiquité ont été regroupées dans un espace thématique dédié, au 6^{ème} niveau de la bibliothèque, le 6CLA.



Bibliothèque des sciences et techniques

Dans l'attente de la construction d'une nouvelle bibliothèque des sciences sur le campus de la Plaine, qui sera conçue suivant les principes d'un *Learning Centre*, divers aménagements sont envisagés à la bibliothèque des sciences et techniques: espace d'étude, espace pour les ouvrages de référence, et bureau de référence et d'aide à la recherche documentaire.

Bibliothèque de droit

En réponse notamment aux résultats de l'enquête LibQUAL+, la bibliothèque de droit a entrepris d'améliorer le confort de ses usagers. Elle a commencé à rénover son mobilier, avec le remplacement des chaises en 2009, et envisage d'aménager les espaces en zones à niveaux sonores différents.

Réserve précieuse

- Le cabinet André Fontainas, aménagé en 2008 dans les locaux de la Réserve précieuse, rappelle l'univers de travail de cet écrivain parisien, poète, critique d'art et critique littéraire issu de l'ULB, qui fut un des rédacteurs les plus réguliers du «*Mercure de France*». Le cabinet comprend un imposant ensemble de livres dédiés, de correspondances littéraires, de manuscrits et d'objets

d'art ayant égayé son existence. L'arrivée de ce nouveau fonds littéraire vient compléter les ensembles déjà constitués autour des mouvements de la renaissance littéraire belge au XIX^e siècle et de la riche bibliothèque du poète Max Elskamp.

- Après l'élaboration d'un plan de classement général, les archives de la Réserve précieuse ont été encodées dans Pallas, le catalogue des Archives de l'ULB.

Provenant essentiellement d'hommes de lettres et de personnalités belges, les archives de la Réserve précieuse sont constituées de manuscrits littéraires ainsi que d'affiches, dessins, tableaux, photos et autres objets.

Archives

Le service des Archives a œuvré, tout au long de l'année, à la préparation des manifestations liées au 175^e anniversaire de l'ULB, telles que les expositions et l'édition d'ouvrages commémorant cet anniversaire.



Formation continuée du personnel

L'évolution de l'environnement documentaire requiert une adaptation permanente et une formation continue de la part du personnel des A&B. Le partage des compétences au sein du service est l'un des axes stratégiques de la direction. Ainsi des formations ont été organisées en interne sur les modules du système intégré de gestion de bibliothèque (Unicorn), sur les outils de veille technologique, sur les liseuses électroniques, et sur le dépôt institutionnel. Les personnes qui assurent la formation des usagers ont participé à des ateliers organisés par la cellule PRAC-TICE de l'université pour une approche plus pédagogique du métier. Le personnel de cadre a bénéficié de formations à la gestion du changement et à l'évaluation du personnel. Par ailleurs, en collaboration avec d'autres bibliothèques universitaires, des journées professionnelles d'échange entre bibliothèques de médecine sont organisées annuellement. Enfin, certains membres du personnel ont participé à la journée d'étude sur les aléas de la conservation dans les bibliothèques, et à l'atelier pratique d'initiation à la sauvegarde du patrimoine qui suivit, organisés par la Commission Bibliothèque du CIUF¹.

Renforcement de l'équipe DI-fusion

Après avoir travaillé deux années au développement du dépôt institutionnel, l'informaticien et le gestionnaire de DI-fusion ont été nommés à titre définitif. Cette stabilisation a été effectuée sur les moyens humains existants aux A&B, ce qui est la marque de l'important effort consenti pour assurer ce service. Elle permet de garantir la maintenance du système, de développer de nouvelles fonctionnalités répondant aux besoins des chercheurs et de leur offrir un support efficace.

¹ Le Conseil interuniversitaire de la Communauté française de Belgique.



Collaborations

Les A&B développent des collaborations au sein de divers réseaux d'institutions et partenariats à l'échelon communautaire, national et européen.

En 2008-2009, les A&B ont poursuivi leur collaboration au sein de la *Bibliothèque interuniversitaire de la Communauté française de Belgique* (BICfB) pour l'achat en consortium de documentation électronique. Au sein de la Commission Bibliothèque du CIUF, les A&B ont participé à divers groupes de travail:

- **Conservation partagée des périodiques:** des collections de référence des revues d'abstracts ont été constituées à des fins de conservation et de consultation partagées. L'élimination des exemplaires excédentaires a permis de libérer 850 mètres sur l'ensemble des bibliothèques participantes. Le groupe se penche actuellement sur les collections de périodiques imprimés de sciences biomédicales et de sciences économiques et de gestion, afin de créer également des collections de référence.
- Les groupes «Rallyvre», dont l'objectif est de faire la promotion des réserves précieuses, et «Numérisation» se sont rassemblés afin de concevoir un projet de **vitrine numérique** des patrimoines précieux des bibliothèques.
- Le groupe «**Statistiques**» collecte les statistiques annuelles suivant un canevas commun.

- Un nouveau groupe «**Plans d'urgence**» a été mis sur pied en 2009 pour favoriser la collaboration entre les personnes qui, au sein de chaque établissement, ont la responsabilité d'un plan d'intervention d'urgence et de la mise en pratique des mesures de prévention.

Au niveau européen, les A&B sont partenaire dans le projet européen NEEO *Network of European Economists Online*. Ce projet vise à créer un portail d'accès à l'information scientifique en économie, basé sur le contenu des dépôts institutionnels des 16 universités participantes. Le département informatique des A&B y est responsable du module «infrastructure technique et interopérabilité».

<http://www.neeoproject.eu/>



Début 2009, le personnel de cadre et la direction des A&B ont entamé une réflexion sur leur vision de l'évolution et de l'avenir des bibliothèques. Une journée de travail a permis d'identifier les enjeux auxquels les bibliothèques doivent faire face et de repérer les grandes lignes d'un plan stratégique. Des projets stratégiques ont été définis (voir page 3) et présentés au personnel, associé dans leur mise en œuvre. Les priorités 2009 ont été fixées sur:

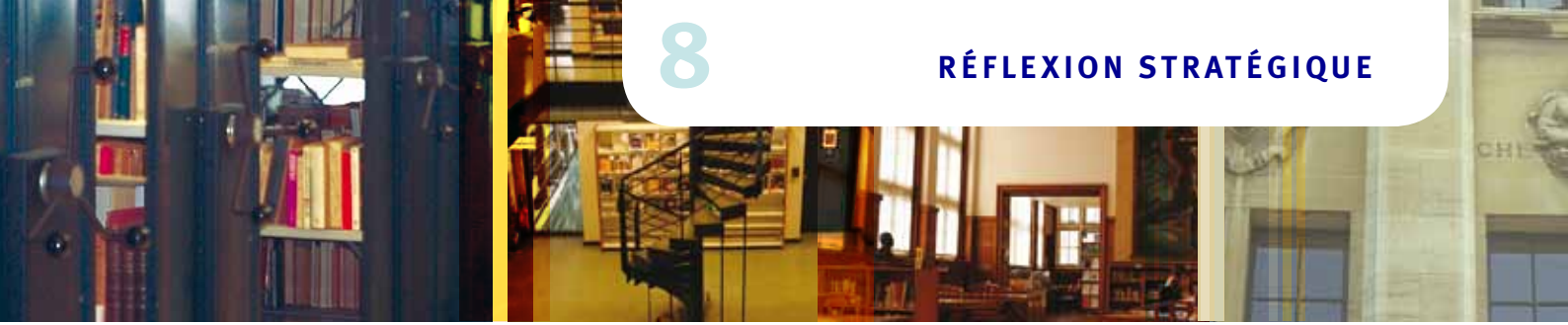
- **Analyse fonctionnelle:** faire un état des lieux de l'affectation des moyens humains aux diverses tâches des A&B, préalable à toute réorganisation des ressources humaines au regard des objectifs stratégiques et des services à renforcer.
- **Partage des compétences:** proposer des ateliers de mise à niveau du personnel et des formations techniques en vue de participer aux projets en cours.
- **Analyse des dépenses documentaires:** faire un état des lieux des dépenses sur les différents crédits documentaires et pour les différents types de documentation; mener une réflexion sur la manière d'adapter la structure comptable au regard des besoins et usages, de l'offre et des pratiques commerciales des éditeurs.
- **Processus Qualité:** suite à l'enquête LibQUAL, poursuivre la réflexion sur l'adéquation des services aux besoins, s'assurer de la mise en œuvre des actions proposées, coordonner les réalisations et communiquer sur les progrès.

- **Gouvernance et communication:** faire appel au regard extérieur d'un professionnel des bibliothèques en vue d'améliorer l'efficacité du fonctionnement et la capacité d'évolution des A&B.

Un intranet permet au personnel de suivre l'avancement des projets stratégiques.

En parallèle à la mise en œuvre des projets stratégiques, les A&B poursuivent leur réflexion sur:

- **L'aménagement d'espaces d'apprentissage intégrés dans un environnement documentaire, ou «Learning Centres»**, dans le cadre des projets immobiliers de l'université, en collaboration avec la structure de Coordination des Actions Pédagogiques de l'université et le Vice-recteur pour la politique académique.
- **La dématérialisation des collections** qui vise, d'une part, à accroître la disponibilité de l'information scientifique en la rendant accessible 24h/24, et d'autre part à gagner de l'espace en retirant certaines collections papier des bibliothèques. Ceci permet d'augmenter et de diversifier les espaces pour les usagers, de gagner du temps de traitement des fascicules imprimés au bénéfice des services d'aide aux usagers, de résoudre les problèmes de vétusté de certaines réserves, et d'envisager la construction sur le campus de la Plaine d'une nouvelle bibliothèque *Learning Centre* sans réserves, permettant de réaliser des économies de surface qui se chiffrent à plus de deux millions d'euros.



- **La diminution des tâches liées au prêt**, au bénéfice des services à l'utilisateur, avec l'installation d'un automate de prêt et l'utilisation de la technologie RFID à la bibliothèque des sciences et techniques, et une plus large automatisation du prêt à la bibliothèque des sciences humaines.
- **Les droits d'auteur** dans l'économie de la connaissance, en répondant au livre vert de la Commission européenne, pour rétablir le «juste équilibre» recherché par la législation en matière de droits et d'intérêts entre les auteurs, les éditeurs et les utilisateurs, équilibre particulièrement mis à mal dans le domaine des publications scientifiques.
- **L'Open Access**, les stratégies pour promouvoir et soutenir les publications en libre accès au sein de l'université.

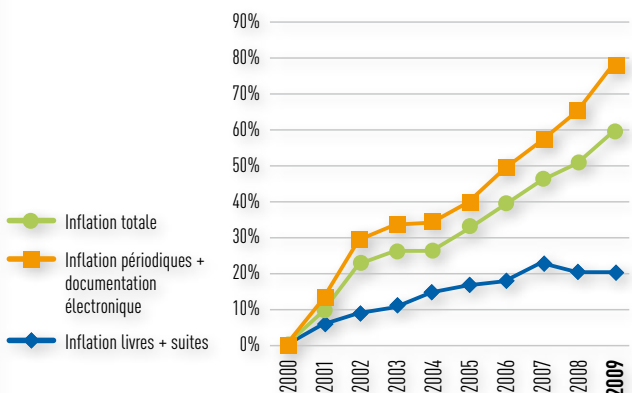


APPORTS FINANCIERS EN EUROS	2007	2008	2009
Budgets récurrents octroyés aux A&B par l'ULB*	3.954.870	4.076.223	4.265.983
Budget documentaire	3.207.600	3.314.653	3.494.433
Jobistes	241.000	264.000	268.800
Fonctionnement (comprend la reliure)	299.870	291.170	296.350
Informatique	171.400	156.400	156.400
Investissements en mobilier	35.000	50.000	50.000
Financements exceptionnels de l'Université**	33.400	36.424	85.000
Recettes générées (prêt inter-bibliothèque et photocopies)	152.613	87.405	57.851
Apports extérieurs	423.325	391.337	378.921
Hôpital Erasme (achat de documentation)	173.605	169.693	182.299
BICfB (achats de documentation électronique en consortium)	48.577	49.093	54.363
Dons et Fonds spéciaux des A&B	47.822	42.634	41.123
Contrats R&D et Consultance	153.321	129.917	101.136
Total Euros	4.564.208	4.591.389	4.787.755

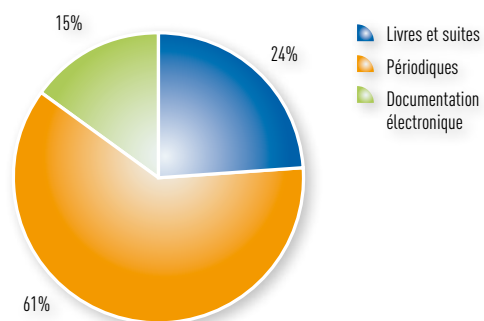
*Hors dépenses en personnel.

**En 2009, les financements exceptionnels de l'Université ont couvert des frais d'infrastructures, d'étudiants-jobistes pour le dépôt institutionnel et de manifestations liées au 175^e anniversaire de l'ULB.

L'INFLATION DOCUMENTAIRE

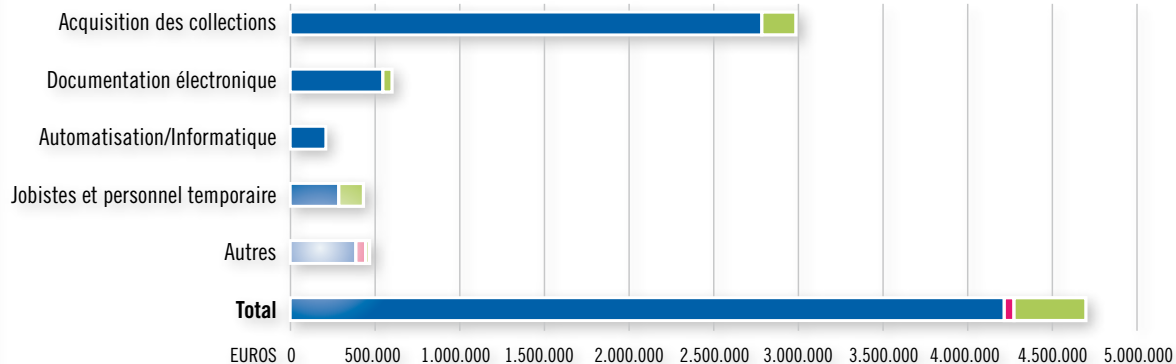


RÉPARTITION DU BUDGET DOCUMENTAIRE 2009



■ Budgets de l'Université
 ■ Recettes propres
 ■ Apports financiers extérieurs

VENTILATION DES DÉPENSES 2009



Budget documentaire

Les A&B restent confrontées à l'augmentation endogène des prix des périodiques d'environ 10% par an. Malgré l'indexation annuelle du budget documentaire visant à maintenir le pouvoir d'achat, les A&B ne peuvent satisfaire les attentes fortes des usagers en matière d'accès aux ressources électroniques. La notion de pouvoir d'achat implique que toute nouvelle souscription à un périodique entraîne une annulation, or les licences d'accès qui couvrent l'ensemble des périodiques d'un éditeur ne permettent pas d'annuler de titres, réduisant drastiquement les marges de manœuvre pour le développement des collections.

En outre la structure des crédits documentaires, composés d'une part de lignes facultaires pour les livres et périodiques, et d'autre part, d'un budget pour la documentation électronique multidisciplinaire, n'est plus adaptée à l'environnement documentaire actuel. Cette problématique fait l'objet du projet stratégique «Analyse des dépenses documentaires» (voir page 17).

Les A&B bénéficient du soutien important de dons, en particulier des **Amis de la Bibliothèque**, et de fonds particuliers, les Fonds **Lenger** et **Jeanne Pierre**, qui contribuent par l'achat de pièces exceptionnelles ou par des investissements de technologies avancées, à l'enrichissement des collections et des services. **En 2008-2009**: dessins de Roger Goossens, lot de littérature clandestine, correspondance entre Georges Eeckhoud et Max Elskamp, restauration des photographies du banquet Lacroix de Victor Hugo, correspondance d'André Fontainas, enrichissement du fonds Odilon Perrier...



« La ville étrangère à la portée de tous ».

Dessin original de Roger Goossens. Collection Réserve Précieuse de l'ULB.

La documentation

L'ensemble des collections cataloguées et non cataloguées est estimé à 1,5 millions de volumes.

DOCUMENTS CATALOGUÉS	2008	2009	
Total dans le catalogue Cible	947.782	979.634	exemplaires de tous types de documents
Livres et thèses	817.175	834.793	volumes catalogués
Mémoires	53.799	56.026	catalogués
Articles, brochures, variés	33.079	33.142	unités
Documents audiovisuels	14.407	15.078	unités
Collections spéciales: cartes et partitions	807	836	unités
Périodiques - titres courants et arrêtés	28.515	28.674	titres
Périodiques imprimés - abonnements courants	3.786	3.852	titres
Périodiques électroniques	10.856	15.496	titres
Bases de données	579	688	titres
Livres numériques	218	13.803	unités
Thèses électroniques	671	858	unités
Iconothèque numérique	9.095	10.123	images
Digithèque	175	241	documents numérisés
	44.000	68.000	pages numérisées
Di-fusion		21.630	documents référencés
		3.031	documents archivés

Les services

	2007-2008	2008-2009	
Prêt	201.564	215.596	emprunts
Fréquentation	2.058.585	2.302.943	entrées
Lecteurs extérieurs	4.232	3.708	inscrits
Formation à la recherche documentaire	1.840	1.939	heures
	4.661	6.104	participants

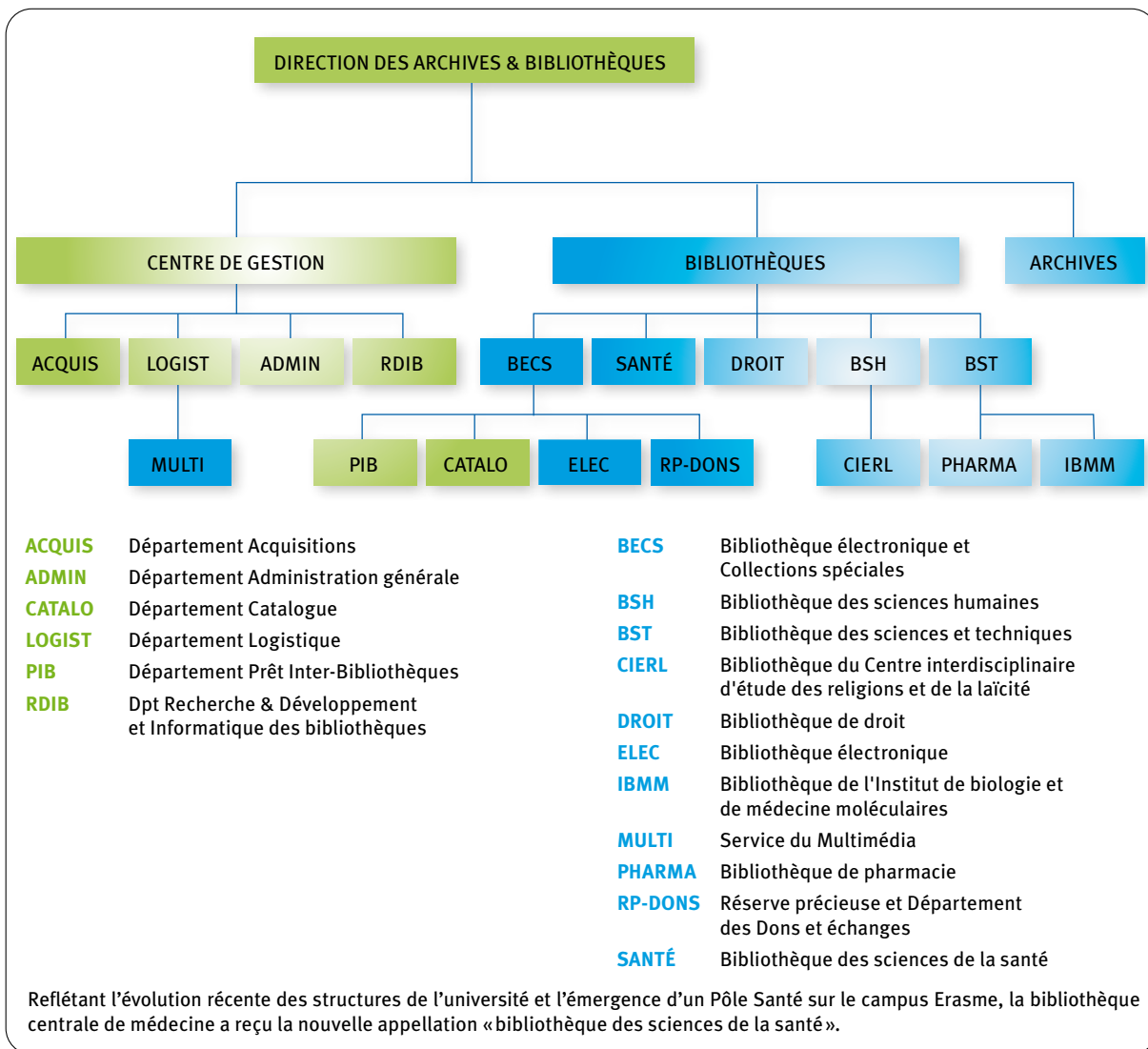
L'infrastructure

	2008	2009	
Surface totale	26.520	26.250	m ²
Places de lecteur	2.997	2.997	places
Postes de consultation	205	199	postes
PC supplémentaires pour les formations	51	51	PC

Les ressources humaines

	2008	2009	
Personnel permanent	88,85	88,85	ETP*
Personnel temporaire	6,9	6,2	ETP*
Etudiants-jobistes	21.097	21.573	heures

* Equivalent Temps Plein



EXPOSITIONS | CONFÉRENCE | PUBLICATIONS | COMMUNICATIONS

EXPOSITIONS

A la Réserve précieuse:

- *Autour de la Lanterne sourde*, exposition en hommage au poète Paul Vanderborght (1899-1971), du 3 février au 13 mars 2009.
- *André Fontainas revient à Bruxelles*, du 15 décembre 2009 au 25 février 2010.
- Participation du Musée-bibliothèque Michel de Ghelderode à l'exposition *ULBulles*, Réserve précieuse du 22 octobre au 7 novembre 2009.

A la Bibliothèque des sciences humaines:

- *Pirenne, Mahomet et Charlemagne*, de novembre 2009 à mars 2010.
- *Memorias del exilio, memorias de la solidaridad. Le Chili 35 ans après*, du 20 octobre au 2 novembre 2009.
- *La Démocratie athénienne / Athenian democracy*, du 20 décembre 2008 au 31 mars 2009.
- *L'art dans la rue. L'artiste grapheur L. Banksy*, du 16 au 20 mars 2009.
- *Pierre Gilbert (1904-1986): De Paestum à l'Égypte*, Galerie de la bibliothèque, du 21 avril au 1^{er} septembre 2009.

Expositions thématiques liées au 175^e anniversaire de l'ULB, dans la Galerie de la bibliothèque:

- *175ème !*, du 9 novembre 2009 au 30 juin 2010.
- *Bon anniversaire ULB !*, du 9 novembre au 30 novembre 2009.
- *1940, les ULBistes dans la tourmente*, du 9 décembre 2009 au 20 janvier 2010.

Les collections de la Réserve précieuse ont été mises en valeur au travers de deux expositions par le prêt d'ouvrages et d'œuvres d'art:

- *Le mystère Ghelderode* à la Maison Autrique du 17 décembre 2008 au 3 mai 2009.
- *Jef Lambeaux, l'amant de la matière* à l'Hôtel de ville de Saint-Gilles du 27 novembre au 21 décembre 2008.

CONFÉRENCE

Journée Livrels

- Journée d'étude consacrée à la lecture électronique sous toutes ses formes et particulièrement aux livrels. Bibliothèque des sciences humaines, 24 avril 2009.

PUBLICATIONS

- DELANNAY, Véronique (2009). Vers une bibliothèque 2.0. à l'Université libre de Bruxelles: une mosaïque de services pour une nouvelle génération d'usagers. In Muriel Amar & Véronique Mesgusch (Eds), *Le Web 2.0 en bibliothèques: quels services? quels usages?* (pp. 171-183). Paris: Electre-Ed. du Cercle de la Librairie.
- DEVRIESE, Didier (2009). Péché et (dés)ordre originels. L'abstention comme prévention de l'erreur selon Jenkinson. In Cathy Schoukens et P. Servais (Eds), *L'erreur archivistique. De la compréhension de l'erreur à la perception et gestion des incertitudes, Actes des Journées des Archives de l'Université catholique de Louvain* (pp. 108-116). Louvain-la-Neuve.
- DEVRIESE, Didier (2009). Universités, archives et compromission positive: pour une archivistique multi-disciplinaire. In Olivier Robert, *Les Archives dans l'Université* (pp. 55-75). Lausanne: Peter Lang.

- HELLEMANS, Jacques (2009, 2^e semestre). Le portail de l'association internationale de bibliologie. *Revue de bibliologie: Schéma et schématisation*, 71, 155-161.
- POELAERT, Marylène (2009). Compte-rendu de la journée «Les aléas de la conservation en bibliothèques: prévenir et guérir», journée organisée par le CIUF, Liège, 24 avril 2009. *Cahiers de la documentation*, 2009(2), 36-40.
- VANDOOREN, Françoise (2008). Evolution de l'accès aux publications scientifiques. In J. Schöpfel (Ed), *La publication scientifique - analyses et perspectives*. Hermes Science Publications & Lavoisier.

COMMUNICATIONS

- BULTÉ, Christophe (2009). *Vers une version 2.0 des Bibliothèques, La lecture électronique: un bref panorama*, Journée Livrels organisée par les Archives & Bibliothèques de l'ULB (24 avril 2009: Bruxelles).
- DURIEUX, Valérie (2009). *Access to health information on the Internet: can social bookmarking systems replace expert gateways?* European Association of Health Information and Libraries Workshop 2009, Dublin Castle, EAHIL (2-5 juin 2009: Dublin).
- DURIEUX, Valérie (2009). *Collaborative Tagging as a User-Generated Knowledge Organisation and Validation Tool*. Doctoral Forum of the Second IIX Symposium (14-17 octobre 2008: Londres).
- DURIEUX, Valérie (2009). *Collaborative Tagging as a User-Generated Tool for Knowledge Organisation: Réflexions méthodologiques*. Journées doctorales 2009, Ulg (14-15 mai 2009: Liège).
- FRÉDÉRIC, François (2009). *L'initiation à la recherche documentaire en BA (Le projet Sherpa)*. Atelier «L'accompagnement des étudiants en marge des enseignements», Journée d'échange et de réflexion de l'Académie universitaire Wallonie-Bruxelles «Promotion de la réussite ou de l'apprentissage» (27 novembre 2009).
- FRÉDÉRIC, François, & GILAIN, Françoise (2009). *Synthèse de l'enquête sur les compétences documentaires et informationnelles des étudiants qui accèdent à l'enseignement supérieur en Communauté française*, colloque du Pôle européen de Bruxelles-Wallonie «Copié - collé...» Former à l'utilisation critique et responsable de l'information (31 mars 2009: Bruxelles).
- HELLEMANS, Jacques (2009). *Dall'economia ai brevetti: sulla rete belga dei PatLib. Come valorizzare economicamente il valore innovativo del brevetto: dai brevetti all'economia*. Fondazione Giacomo Rumor. Centro Produttività Veneto. Convegno "Rapporti fra Università e azienda in tema di ricerca e brevettazione" (30 juin 2009: Vicenza, Italie).
- HELLEMANS, Jacques (2009). *Une solution d'agrégation de presse comme aide à la veille économique*. Séminaire «Actualité et veille économique», BNRM-Bibliothèque nationale du Maroc (24 mars 2009: Rabat).
- PAUWELS, Benoît (2009). *Economists Online as a building block of a VRE solution*. OAI6 Conference (18 June 2009: Geneva).
- PAUWELS, Benoît (2009). *Exchange of usage metadata in a network of institutional repositories: the case of Economists Online*. Academic Online Resources: assessment and usage, International Symposium (27 November 2009: Lille).
- PAUWELS, Benoît (2009). *VuFind and its use at ULB*. Digital libraries à la Carte, International Ticer School 2009 (31 July 2009: Tilburg University).
- PAUWELS, Benoît (2009). *Web2.0 features in integrated search systems*. Digital libraries à la Carte, International Ticer School 2009 (31 July 2009: Tilburg University).
- VAN HOOLAND, Seth, & VANDOOREN, Françoise (2009). *How to apply for European funding: Strategies for Research Libraries*. Master Class, LIBER Annual Conference 2009, Association of European Research Libraries (30 juin 2009: Toulouse, France).



Direction des Archives & Bibliothèques
Université Libre de Bruxelles
Avenue Roosevelt, 50, C.P. 180
1050 Bruxelles
Tél : 02 650 23 70
Email : bibdir@ulb.ac.be
www.bib.ulb.ac.be

